

## LA DIREZIONE

Gentile cliente,

a far data da oggi lei dispone di un sistema di contabilizzazione del calore che, se ben utilizzato, Le consentirà di poter gestire in maniera autonoma e secondo le Sue necessità, l'impianto di riscaldamento centralizzato, ottenendo da quest'ultimo, oltre ad un elevato comfort, anche benefici economici.

Di seguito troverà alcune indicazioni e suggerimenti che siamo certi contribuiranno alla gestione corretta del sistema. Il nostro numero verde, attivo tutti i giorni feriali dalle 9 alle 19, rimane comunque a Sua disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento in merito.

Distinti Saluti

Il direttore



IDENTIFICATIVO UTENTE

RIPARTIZIONE COSTI PER ELEMENTO

## LA BOLLETTA

I dati di consumo vengono rilevati, con cadenza annuale, a cura del personale dipendente della SERVIZI RGI, che provvede poi a trasmetterli al centro di calcolo della società.

Il centro, sulla base dei dati acquisiti e di quelli economici (costi effettivamente sostenuti) forniti dall'amministrazione del condominio, comprensiva di tutte le informazioni e dettagliata fino al costo per singolo termosifone.

**SE.R.G.I. SRL È UN'AZIENDA LEADER NELLA CONTABILIZZAZIONE DEL CALORE CHE VANTA UN'ESPERIENZA DECENNALE NEL SETTORE CON CIRCA 30MILA UTENZE ATTIVE.**

Servizi RGI gestisce tutto il ciclo del sistema di contabilizzazione del calore, dall'installazione e manutenzione dell'impianto termico, al calcolo ed emissione delle bollette utilizzando il proprio software e personale altamente specializzato, garantendo tempi rapidi di esecuzione ed i migliori prezzi di mercato.

## CONDOMINI



- gestione centrali termiche, con l'assunzione della qualifica di terzo responsabile;
- installazione/sostituzione centrali termiche;
- installazione/sostituzione pompe di distribuzione;
- interventi di manutenzione su impianto termico di distribuzione;
- interventi di manutenzione su impianto idraulico;

## PRIVATI



- manutenzione e sostituzione singoli termosifoni;
- installazione, sostituzione e manutenzione caldaie (gas/elettriche);
- installazione, sostituzione e manutenzione condizionatori;
- impianti idraulici;

## CONSULENZE



- certificato di conformità;
- certificazione di prevenzione incendi;
- attestato di certificazione energetica (richiesta per la compravendita di immobili).

## CONTATTI

VIA TODOLFO MERTEL, 32  
00167, ROMA

TEL: +39 06 660 18 111  
FAX: +39 06 660 13629

INFO@SERVIZIRGI.IT  
WWW.SERVIZIRGI.IT

SE.R.G.I. SRL  
VIA TODOLFO MERTEL, 32  
00167, ROMA

TEL: +39 06 660 18 111  
FAX: +39 06 660 13629  
MAIL: INFO@SERVIZIRGI.IT



## CONTABILIZZAZIONE DEL CALORE

ISTRUZIONI E CONSIGLI SULL' UTILIZZO E MANUTENZIONE DEL SISTEMA



VALVOLA TERMOSTATICA • RIPARTITORE A LETTURA DIRETTA • RIPARTITORE A LETTURA RADIOTRASMESSA

## INFORMAZIONI/ ASSISTENZA

Numero Verde  
**800 180629**  
PREVENTIVI IMMEDIATI E GRATUITI



WWW.SERVIZIRGI.IT



## LA VALVOLA TERMOSTATICA

Le valvole termostatiche che Le sono state installate Le consentono di impostare, per ogni singolo ambiente, temperature diverse. La tabella sottostante indica le temperature ambiente che verranno mantenute in base alla posizione della valvola termostatica.

### COME IMPOSTARE LA VALVOLA

Valore valvola	* (asterisco)	1	2	3	4	5	☀️ (sole)
Corrispondente Temperatura Ambiente	8°C termosifone spento	10°	15°	20°	25°	30°	32° max calore termosifone

Gli spazi intermedi tra due numerazioni corrispondono a temperature intermedie (es. impostare la valvola tra il 2 ed il 3 corrisponderà a una temperatura compresa tra 15 e 20°C)

### LA TEMPERATURA DI COMFORT



IL TERMOSIFONE SI SCALDERÀ E SI RAFFREDDERÀ AUTOMATICAMENTE PER MANTENERE COSTANTE LA TEMPERATURA ALL'INTERNO DELL'AMBIENTE. **PER QUESTO MOTIVO TROVARE IL TERMOSIFONE FREDDO NON È INDICE DI MALFUNZIONAMENTO**. ANZI, STA AD INDICARE CHE LA VALVOLA TERMOSTATICA STA SVOLGENDO IL SUO LAVORO IN MANIERA CORRETTA.

Il termosifone, diversamente dal condizionatore, funziona solo in off/on: utilizza acqua calda e disperde calore oppure non utilizza acqua calda.

**LA VALVOLA SARÀ APERTA E CONSENTIRÀ L'INGRESSO DI ACQUA CALDA FINO AL RAGGIUNGIMENTO DELLA TEMPERATURA DI COMFORT. A QUESTO PUNTO IL FLUSSO DELL'ACQUA SARÀ INTERROTTO.**

Difatti ogni qualvolta che troverete il termosifone freddo, all'interno dell'ambiente dove è situato, la temperatura sarà quella impostata sulla valvola termostatica. Per questo motivo non è necessario posizionare la valvola sulla posizione "sole" per sentire il termosifone caldo se già si è raggiunta la temperatura ambiente di comfort.

Casomai il termosifone si fosse raffreddato ma la temperatura ambiente non soddisfacesse le vostre necessità, provate a posizionare la valvola termostatica su un valore leggermente superiore. Entro massimo due giorni troverete la posizione della valvola che corrisponde alla vostra temperatura di comfort.

### NORME PER IL CONTENIMENTO DELL'ENERGIA TERMICA

- NON LASCIATE **LE FINESTRE APERTE** CON IL TERMOSIFONE ACCESSO;
- IN CASO DI ECCESSIVO CALDO, PIUTTOSTO CHE APRIRE LE FINESTRE, È BENE **ABBASSARE LA VALVOLA TERMOSTATICA** (OGNI GRADO IMPOSTATO IN MENO SULLA VALVOLA TERMOSTATICA CORRISPONDE AL 7% DI RISPARMIO (FONTE ENEA);
- **NON SPEGNERE MAI DEL TUTTO I TERMOSIFONI** IN QUANTO PER POI RIPORTARE L'AMBIENTE A TEMPERATURA SARÀ NECESSARIA UNA QUANTITÀ MAGGIORE DI ENERGIA. IN CASO DI ASSENZA PROLUNGATA POSIZIONARE LA VALVOLA TERMOSTATICA SULLA POSIZIONE **"1"**;
- **DURANTE L'ESTATE** POSIZIONARE LA VALVOLA TERMOSTATICA SULLA **POSIZIONE 5** PER GARANTIRSI UNA DURATA MAGGIORE DELL'ORGANO DI CHIUSURA DELLA VALVOLA STESSA (IL CALDO ECCESSIVO DELL'ESTATE FA SPINGERE CON MAGGIOR FORZA LO SPILLO SUL PISTONE DELLA VALVOLA CON POSSIBILITÀ DI DANNEGGIAMENTO).

## IL RIPARTITORE DEI CONSUMI

Questo apparecchio ha il compito di misurare il calore dissipato dalla piastra radiante per consentire la corretta ripartizione dei costi.



DI SEGUITO TROVERÀ ALCUNE UTILI INFORMAZIONI RIGUARDO IL FUNZIONAMENTO.

- Il ripartitore **si azzererà** automaticamente ogni anno;
- Il consumo non verrà però cancellato ma **rimarrà memorizzato** all'interno dell'apparecchio;
- La batteria al litio del ripartitore ha una durata garantita di **anni dieci**;
- Il ripartitore **non va per nessun motivo rimosso** dalla piastra radiante;
- L'eventuale rimozione dello stesso verrà visualizzata sul display del ripartitore che **evidenzierà il giorno ed il mese in cui è stato rimosso**;
- In caso di rimozione accidentale del ripartitore (ad esempio urtandolo con un mobile o altro), **contattare immediatamente l'azienda** che provvederà in brevissimo tempo al ripristino.

## IL RIPARTITORE DEI CONSUMI A LETTURA RADIOTRASMESSA



Questo apparecchio ha il compito di misurare il calore dissipato dalla piastra radiante per consentire la corretta ripartizione dei costi.

Il cliente può ottenere le informazioni che lo interessano e gli permettono il controllo degli addebiti, interrogando direttamente il ripartitore.

### COME LEGGERE IL RIPARTITORE



SULLA PARTE FRONTALE DEL RIPARTITORE ESISTE **UN PICCOLO PULSANTE DI COLORE NERO, DA NON CONFONDERE CON UN LED**. ANCH'ESSO POSTO NELLA PARTE FRONTALE MA PIÙ GRANDE E NON SENSIBILE ALLA PRESSIONE.

LA LETTURA DELLE INFORMAZIONI VIENE EFFETTUATA **ESERCITANDO UNA LIEVE PRESSIONE SUL PICCOLO PULSANTE** E PRECISAMENTE, PARTENDO DAL DISPLAY SPENTO, **SI OTTENGONO PREMENDO, LE SEGUENTI INFORMAZIONI:**

- LA PRIMA VOLTA:** ➤ il consumo della stagione corrente (da Maggio a Ottobre è zero poiché i ripartitori si azzerano automaticamente a Maggio di ogni anno);
- LA SECONDA VOLTA:** ➤ il consumo memorizzato della stagione precedente (tale valore sarà riportato sulla bolletta della ripartizione nella colonna Let);
- LA TERZA VOLTA:** ➤ il consumo memorizzato della stagione precedente in valore alfanumerico;
- LA QUARTA VOLTA:** ➤ le prime 4 cifre del codice identificativo del ripartitore (il codice identificativo è anche stampato sul ripartitore in basso sopra il codice a barre).
- LA QUINTA VOLTA:** ➤ le ultime cifre del codice identificativo del ripartitore